

基层公共服务平台建设 工作简报

(2016) 第一期 (1 月)

江门高新区综合服务中心

二〇一六年二月三日

目 录

● 工作动态

一、蓬江区委区政府办公室副主任李立生到我中心参观
调研

二、第一期法人类行政审批“一窗通办”顺利完成

● “六大中心” 动态

一、企业员工发展协会开展“辞旧迎新送祝福”活动

● 每月数据

一、2016 年 1 月办件情况统计表

二、2016 年 1 月份各窗口日常巡查情况的通报

● 工作动态

一、蓬江区委区政府办公室副主任李立生到我中心参观调研

1月4日下午，蓬江区委区政府办公室副主任李立生一行在高新区（江海区）政法委副书记、社工委专职副主任戚金龙的陪同下，到江南街道公共服务中心进行参观调研。

李立生及其他随行人员听取了江门高新区（江海区）公共行政服务中心基本建设情况以及观看了街道公共服务中心的宣传动画，随行人员参观了江南街道公共服务中心公安、人社、综合专窗和试用“侨都之窗”自助服务终端机。



参观完毕后，李立生还就公共服务中心建设、运作与高新区（江海区）、江南街道相关人员进行简单座谈，双方就中

心人员配置、窗口设置、业务办理等方面进行了经验交流。

二、第一期法人类行政审批“一窗通办”顺利完成

为了保证我区于今年4月全面施行法人类行政审批“一窗通办”，确保综合窗口到岗人员能熟练操作岗位业务，培养一支业务熟练的高素质服务队伍，进一步提升服务水平。区



综合服务中心于1月25日起，组织举办第一期为期5天的“一窗通办”岗位人员培训班，对窗口人员进行了实行“一窗通办”前的业务培训。

区发改统计局、经济科技局、住建水务局、国土规划环保局、文化广电体育局（教育局）、卫生计生局、食品药品监督管理局等均派熟悉业务的负责人进行授课。

法人类行政审批

“一窗通办”是近期我区为了方便企业、提高办事效率而推行的一项重要业务，也是我区



在深化行政审批改革，推动基层公共服务平台建设工作，完善“邑门式”公共服务体系，结合我区企业多且集中的特点，具有全市示范意义的特色工程。

此次培训会时间短，内容全，容量大，由于准备充分，安排得当，达到了预期的效果，起到了解各个部门业务事项，熟悉办事流程的作用，为“一窗通办”工作的顺利推行做好了充分的准备，奠定了良好的基础。

● “六大中心” 动态

一、企业员工发展协会开展“辞旧迎新送祝福”活动

新春将至，为了让企业员工感受到“企业及企业员工发展协会”更多的关爱与温暖，1月25日下午，江门市企业员工发展协会携手江门市美术馆，走进量子高科（中国）生物股份有限公司，举办“辞旧迎新送祝福”活动，向员工们赠送春联。

活动现场，书法家王畅怀、吕北平、李伟强即席挥毫泼墨，挥洒自如，为企业员工们书写着一副副春联，“羊舞丰收岁



猴吟锦绣春”等祝福语跃然纸上。行云流水，刚劲有力的书法引来现场员工一阵阵掌声，有的拿着手机拍照留念，有的捋起袖子请求尝试。协会工作人员把“福”字和春联送到企业员工的手中。

通过活动，促进员工们与企业主之间的沟通，提高员工们的企业归属感，营造良好的工作氛围，建立企业核心价值，提升企业竞争力。

● 每月数据

一、2016 年 1 月办件情况统计表

江门高新区综合服务中心业务受理统计表 (2016 年 1 月)				
单位名称	受理数	办结数	其中：	即办率
			即办数	
江海区国土规划和环境保护局	96	43	\	\
江海区住建水务局 (区城管局)	18	18	\	\
江海区经济科技局	0	0	\	\
江海区文体旅游局 (区教育局)	1	1	\	\
江海区公安分局	378	378	378	100%
江海区市场安监局	450	450	90	20%
江海区食品药品监督管理局	192	183	26	14%
江海区地税局	430	430	430	100%
江海区发展改革和统计局	7	7	1	14%
江海区卫生计生局	36	20	\	\
江海区国税局	328	328	328	100%
消防大队	27	27	17	63%
社会事务局	331	331	331	100%
环科所	12	12	8	\

综合科	23	23	\	\
-----	----	----	---	---

二、2016 年 1 月份各窗口日常巡查情况的通报

2015 年 12 月 1 日实施《江门高新区(江海区)行政审批监督检查实施细则》（下面简称《细则》）以来，江门高新区综合服务中心（以下简称中心）每天对各窗口进行日常巡查，现将 2016 年 1 月巡查情况通报如下：

迟到早退情况：住建水务局窗口工作人员迟到 1 次，发改统计局窗口工作人员迟到 8 次，消防大队窗口工作人员迟到 1 次，国土规划局窗口工作人员迟到 1 次，环保局窗口工作人员迟到 1 次。**工作牌佩戴情况：**一切正常。**着装情况：**一切正常。**桌面整洁情况：**一切正常。

针对巡查中存在的问题，请各单位根据《细则》规定，对违反有关规定的窗口工作人员加以批评和处理，并将处理意见报综合服务中心备案。