

广东省社会保险基金管理局

关于机关事业单位养老保险信息系统 切换上线暂停服务的公告

各机关事业单位参保单位、办事群众：

省集中式机关事业单位养老保险信息系统定于2024年4月10日0时至4月22日0时停机进行系统升级改造，期间全省范围机关事业单位养老保险业务暂停服务。有关事项公告如下：

一、停机期间影响的业务

停机期间，全省机关事业单位养老保险所有业务暂停查询及办理，包括：全省各级政务服务大厅、人社（社保）办事大厅，以及国家社会保险公共服务平台、广东省政务服务网、粤省事、粤商通、广东人社网上服务平台、广东人社APP、自助一体机等线上线下服务渠道的机关事业单位养老保险所有业务。

二、业务恢复办理时间

2024年4月22日起，全省各级政务服务大厅、人社（社保）办事大厅及各线上渠道机关事业单位养老保险业务恢复正常办理。

三、温馨提醒

（一）请各机关事业单位参保单位做好4月份已申报缴费资金的准备和预存。

(二) 2024年4月10日0时至4月22日0时停机期间，全省各级政务服务大厅、人社(社保)办事大厅按照原工作时段提供咨询服务。停止受理业务时段不计入相关业务办理时限，需办理业务的人员可于系统升级完成后补办业务，应发待遇按规定予以补发。

由此带来的不便之处，敬请谅解，如有疑问，请致电12333或12345。

特此公告。



广东省社会保险基金管理局
2024年4月2日