

# 江门市江海区人民政府

## 关于区政协五届三次会议期间委员提案 办理情况的通报

区政协常委会：

发来《关于协助做好 2023 年度工作情况通报的函》收悉。现将区政协五届三次会议期间委员提案的办理情况通报如下。

### 一、办理情况

2023 年，区政府共收到区政协五届三次会议期间委员提出的需办理提案 59 件，内容主要涉及我区经济社会发展、城市建设规划、生态环境保护、社会公共事业等多个领域的重点难点问题。在区政协及各位委员的大力支持下，区各承办单位高度重视，采取有力措施，积极办理和落实各件提案，截至目前，59 件提案已全部办理完毕并已书面答复了有关委员，办复率为 100%，经委员反馈，满意率为 100%。

（一）已经解决或基本解决的有 57 件，占总件数的 96.61%。这部分提案大都围绕我区重点工作，贴近基层实际，聚焦群众关切，具有较强的针对性和可行性。对于这部分提案，各承办单位高度重视，采取有力措施，积极办理和全面落实。如：对于伍晓春等委员提出的《关于提升文旅运

营能力，擦亮江海名片的建议》，承办单位高度重视新时代文旅事业发展，认真研究部署，着力推动文旅融合高质量发展，充分发挥旅游资源优势，不断提高旅游业发展的层次和水平，串珠成链打造湾区旅游目的地，逐渐形成了“一景引领、多点联动、文旅共生”的大旅游发展格局，进一步夯实文化旅游事业发展的基础。**一是**区主要领导亲自领办。区主要领导于12月6日召开2023年“一号提案”督办暨文旅发展专题调研协商会议，对进一步推进文旅产业高质量发展作了重要工作部署。**二是**推动文旅项目落地落实，先后高质量建设落成了油湾、下沙、西江外滩、釜山、龙溪湖、儿童公园等高品质户外公园，建设了江门演艺中心、江门船厂、彩虹村、都市农业生态园等文旅项目。**三是**丰富重大节日活动，融合“文化+旅游”“体育+旅游”，先后举办举办江海区“文化和自然遗产日”系列活动、江海区乡村旅游推介暨礼乐龙舟文化周、中国侨都武术节、江门马拉松赛江海赛区等活动，进一步助力文体旅融合发展。**四是**强化旅游宣传策划，乘热播剧《狂飙》热度，策划打造乡村生态休闲、城市品质文创、侨都文化体验3条江海区旅游主题路线和江海恩平两日一夜“狂飙”路线。1-12月接待旅游人次约125.51万人次，旅游收入约7.90亿元，分别同比去年增加196.29%和361.99%。

（二）列入计划解决的有2件，占总件数的3.39%。这部分建议涉及面较广、综合性较强，办理难度较大，各承办

单位结合工作实际，认真制定计划，分阶段贯彻落实予以解决。如林碧芸委员提出的《关于加快推进村级工业园升级和低效工业用地改造，并轨江海高质量发展的建议》，目前成立了高新区（江海区）工业升级改造工作指挥部，已印发《江门高新（江海）区村集体工业用地建设管理指导意见》，为我区村集体工业用地建设提供了指引和要求。同时，正在草拟我区村集体工业用地项目亩均年地方贡献奖励实施办法，对满足区政府亩均贡献要求的村集体工业项目进一步加大奖励力度。截至目前，我区已审批国有用地“工改工”项目4个（又一科创、川粤水泵厂、隆吉减震器和金溪实业项目），全部项目升级改造后约新增13.8万方高标准厂房，总产值约7.6亿元，税收1459.48万元/年。2023年计划推进南山村、武东村、金溪村和濠头联社等4个村级工业园升级改造项目开工建设，鉴于项目工期原因，金溪村项目计划于2024年底竣工，武东村项目、南山村项目、濠头联社项目计划2025年底竣工。待村级工业园升级改造工作完成后，村集体收入将大大提高，低效土地高效开发取得了突破和成效，为高新区（江海区）经济高质量发展注入一份活力。

## **二、工作措施和主要成效**

### **（一）高位谋划部署，强化组织领导**

区政府高度重视建议办理工作，层层压实责任，将办理任务与区政府工作紧密结合，切实推动解决代表提出的人民

关心最直接最现实的利益问题。**一是**严格落实领导带头，高站位统筹推进落实办理。区政府主要领导对提案办理工作进行多次专题研究部署，将今年“两会”期间产生的提案结合区政府重点工作一并考虑、一体部署、一同推进、一起督办。明确了“统一思想真情办理、解决问题真实办理、加强领导真心办理”和“答复率、满意率”两个 100%的工作要求，印发《关于办理 2023 年市、区人大代表建议政协提案的通知》，明确区政协重点提案办理工作由区政府主要领导、分管领导领銜督办，主办单位要把重点提案办理工作列为本单位年度重点任务，主要负责同志落实“一把手”责任，加强统筹，抓好落实。**二是**健全制度，规范程序，层层落实办理责任，确保办出实效。为进一步做好提案办理工作，区办公室对建议提案在线系统升级改造，并将办理情况通过系统进行评价考核，考核结果同年度绩效考核挂钩。承办单位建立健全由主要领导负总责、分管领导具体抓、责任股室具体办的三级负责制，确保每项建议“事事有回音，件件有着落”。

## （二）分级推动办理，分类指导科学处理

我区政协委员来自各阶层、各领域，反映的问题、提出的提案，代表了广大人民群众的诉求。区政府根据部门职能，将 59 件提案进行分类交办，区办公室通过电话沟通、会议协调以及征求意见等方式，科学合理的交由 37 个部门承办。同时要求主办单位对承办的建议提案，要第一时间研判分

析，确定建议提案的办理类型，分级办理。对应该解决且有条件解决的问题，抓紧时间，力求在最短时间内解决；对应该解决但因目前条件限制暂时不能解决的问题，纳入规划，创造条件，逐步解决；对因涉及政策规定或超越本部门职权范围，确实无法解决的，要实事求是地向代表说明理由，做好解释工作。通过分级办理，切实推动提案办理落实落细落到位。

### （三）强化沟通协调，强化跟踪力求实效

坚持把强化沟通作为办好建议提案的重要途径，区政府要求所有承办单位一方面要抓好“办前、办中、办后”三个环节，通过主动采取上门走访、实地调研、电话信函、当面座谈等多种方式充分了解代表委员的真实诉求，有的放矢开展工作，确保办理过程不跑偏，建议落地不变味。另一方面要强化主办会办单位间的沟通，注重协同配合，明确办理目标和办理时限，提高办理效率。同时，区办公室与区政协密切沟通配合，积极参与配合建议提案的审查、分类、交办、督办、反馈、委员视察等各个环节，定期交流情况，做好跟进落实工作。另外，抓好提案的“回头看”工作，将“B类”提案作为“回头看”重点，要求各承办单位开展自查，列出时限举措。同时，加大对提案办理工作的督查力度，充分发挥督查职能作用，采取电话问询、现场督查和跟踪问效等督办形式，实时掌握各承办单位的办理情况，发现问题及时解决。

### 三、存在问题及努力方向

一年来，在区政协监督和指导下，在区政协委员的大力支持下，经过各承办单位的共同努力，2023年的办理工作取得了一定成效。但工作中仍然存在一些薄弱环节和不足之处：**一是**有的承办单位在办理提案工作中与委员沟通联系不足，现场调研和深入座谈不够。**二是**个别单位对办理工作的重要性认识不足，答复简单，对承办委员提案有应付的现象，在汇报办理工作时，过于强调客观原因，没有积极主动解决问题。**三是**在办理委员提案过程中，个别单位缺乏主动积极地解决问题的意识，存在推诿、等待的思想。

接下来，我区将进一步增强提案办理工作的积极性、主动性，充分吸纳委员们的真知灼见，认真办理每件提案，加大督促检查、跟踪落实力度，努力使办理工作取得新的成效。**一是**进一步提高思想认识。区政府将积极发挥牵头抓总作用，从讲政治的高度，层层传导压力，不断深化对委员提案办理工作的认识，增强责任意识，理清工作思路，扎扎实实地做好办理工作。**二是**进一步提高办理质量。区政府将持续拉高标杆，坚决克服“重答复，轻实效”的倾向，着力在解决问题上下功夫，不断增强办理针对性和实效性。**三是**进一步完善工作机制。在落实好以往各项办理工作制度的基础上，在抓实、抓细、抓深上下功夫，着力完善办理工作的统筹、协调、督办、反馈和跟踪等工作机制，不断提高工作水平。

**四是**协助政协跟踪督办《社情民意调查》政协委员“微建议”，切实研究解决人民群众急难愁盼问题，以小切口服务大民生，助力“百千万工程”与经济社会高质量发展。

江门市江海区人民政府

2024年1月26日