

江门市江海区人民政府

江海府报〔2024〕6号

签发人：郑丹辉

关于区十一届人大三次会议代表建议 办理情况的报告

区人大常委会：

2023年，区人大代表们围绕粤港澳大湾区规划建设，打造珠江西岸新增长极和沿海经济带上的江海门户以及各项民生实事等工作，提出了许多优秀的建议，在推动区政府科学决策、民主决策、依法决策方面发挥了重要作用。区政府及各承办单位坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记视察广东系列重要讲话和重要指示批示精神，认真落实省委“1310”具体部署和市委、“1+6+3”工作安排，严

格按照国家、省、市关于办理代表建议的有关规定和要求，强化组织领导，明确办理责任，抓好督办落实，遵循合法、合理、合情的原则，扎实完成办理任务，使代表们的建议切实落到实处，体现到经济社会发展和民生福祉当中去。

现将区十一届人大三次会议代表提出的建议和意见(下称“建议”)的办理情况报告如下，请予审议。

一、办理基本情况

区十一届人大三次会议期间，代表们提出的 43 件代表建议内容主要涉及我区经济发展、城市建设、教育卫生、社会事业等多个领域的问题。截至目前，43 件建议已全部办理完毕并书面答复了有关代表，办复率为 100%，经代表反馈，满意率（含基本满意）为 100%。从办理结果来看，分为以下几种情况：

（一）已经解决或基本解决的有 37 件，占总件数的 86.05%。这部分建议大都反映了基层实际和群众诉求，具有较强的针对性和可行性，对政府科学决策起到了积极的促进作用。在办理过程中，各承办均单位高度重视，加强与代表沟通协调，认真研究谋划，狠抓具体工作落实。如：针对黄明钊代表提出的《关于开通中路小学北门道路以西与江睦路之间道路的建议》，承办单位外海街道第一时间组织相关部门到中路小学北门进行实地调研，研究分析解决中路小学周边交通问题。经研究，由于中路小学原放学通行路线（规

划三路、规划二路、东升路)需要对沿线周边的房屋征拆后才能进行拓宽,耗时长、难度大、费用高。故计划在中路小学西侧的前进村沙罗滩上新建一条双向两车道(全长约395.28米,宽6米)的临时路,道路建成后可直接接驳中路小学门前道路西侧末端至江睦路北段预留路口,将大大改善中路小学门前交通拥堵情况。目前,该工程已于9月1日建成并投入使用。同时,为解决中路小学门前道路坑洼不平、车辆乱停乱放、道路标识不清、下水道淤塞等问题,外海街道安排资金45万元,对坑洼路面加铺沥青混凝土、对淤塞管道进行疏通、更换道路原有检查井及雨水口、在新铺道路面层完善道路标线和车位标线。据中路小学校长反馈,该道路建成通车后大大缓解了中路小学上学和放学期间的交通拥堵问题,同时也为周边居民出行提供多一条便道,得到了学生家长 and 周边居民的一致赞赏。

(二)列入计划解决的有6件,占总件数的13.95%。这部分建议涉及面较广、综合性较强,办理难度较大,承办单位在推进过程中存在一定困难。为切实推动相关工作有力推进,各承办单位在办理过程中通过加强沟通协调、强化责任落实,分步实施、主动作为、攻坚克难,取得阶段性成效。如:陈赐康代表提出的《关于完善南山路金溪段辅路周边安全措施的建议》,指出了南山路金溪段辅路存在较大安全隐患,部分村民为图方便,选择逆向行驶从金溪段辅道上五邑

路，存在安全隐患，需加强完善道路周边安全措施。收到代表建议后，区政府立即组织职能部门召开专项工作会议，部署研究并进行实地勘察。在职能部门的通力配合下，于3月20日完成路面大坑修复，并在南山路桥下空间平整施工场地，清理建筑垃圾和排水明沟，大大改善该处周边环境。但由于南山路（江海路-五邑路）属于市建管中心建设管理，管养职能不在我区，部分工作需待我区正式接管该路段后才能实施。目前，该路段正在逐步移交我区进行管理和维护，下一步，将逐步完善交通基础设施，包括标志标线、交通监控等，切实解决该路段存在的安全隐患。

二、主要工作措施

（一）提高政治站位，强化组织领导。区政府高度重视建议办理工作，层层压实责任，将办理任务与区政府工作紧密结合，切实推动解决代表提出的人民关心最直接最现实的利益问题。一是严格落实领导带头，高站位统筹推进落实办理。区政府主要领导对建议办理工作进行多次专题研究部署，将今年“两会”期间产生的建议结合区政府重点工作一并考虑、一体部署、一同推进、一起督办。明确了“统一思想真情办理、解决问题真实办理、加强领导真心办理”和“答复率、满意率”两个100%的工作要求，印发《关于办理2023年市、区人大代表建议政协提案的通知》，明确区人大重点建议办理工作由区政府主要领导、分管领导领衔督办，主办

单位把重点建议提案办理工作列为本单位年度重点任务，主要负责同志落实“一把手”责任，加强统筹，抓好落实。**二是**健全制度，规范程序，层层落实办理责任，确保办出实效。为进一步做好建议提案办理工作，区政府办公室对建议提案在线系统升级改造，并将办理情况通过系统进行评价考核，考核结果同年度绩效考核挂钩。承办单位建立健全由主要领导负总责、分管领导具体抓、责任股室具体办的三级负责制，确保每项建议“事事有回音，件件有着落”。

（二）多向联动协商，凝聚办理合力，确保办理实效。

一是加强承办单位间的协作联动，形成工作合力。区政府加强与区人大常委会的联系，区政府主要领导主动参加区人大常委会相关会议及活动，广泛听取代表意见。区政府办公室与区人大选联任工委保持密切沟通，及时互通办理情况，共同商讨改进建议办理工作方法，促进办理准确到位。主办单位承担起牵头责任，与会办单位及时沟通，集众家之长，广泛协调各方意见，按照时间节点抓好办理进度。**二是**建立完善与代表沟通联系的“直通车”，主动作为。承办单位扩大与代表见面沟通覆盖面，及时邀请代表实地调研、协商座谈，听取意见，共同推动问题解决。对应该解决且有条件解决的问题，抓紧时间，力求在最短时间内解决；对应该解决但因目前条件限制暂时不能解决的问题，纳入规划，创造条件，逐步解决；对因涉及政策规定或超越本部门职权范围，确实

无法解决的，实事求是地向代表说明理由，做好解释工作。通过分级办理，切实推动代表建议落实落细落到位。**三是**狠抓督办落实，按时保质办结答复。依托建议提案系统，区办公室进行全程跟踪、督办，及时掌握办理进度，确保高效、高质量完成。根据办理情况，及时组织开展建议办理“回头看”工作，认真梳理已办复的建议，检查事项落实情况，切实抓好后续跟踪办理。

（三）突出工作重点，以代表建议为抓手，增强办理实效，推进政府工作。**一是**加快推进粤港澳大湾区建设。区政府结合侨都赋能工程和机遇，强港澳融合工作安排，抢抓“双区驱动”机遇，强化与大湾区城市的“软硬联通”。代表建议《关于助推“侨梦苑”核心区发展的建议》（第37号）被列入重点督办建议，相关部门高度重视，全力推进核心区建设。交通基础设施“硬联通”扎实推进，今年1-9月基础设施投资近44亿元，目前，45条园区道路和水电管网工程建设进展顺利，其中17条道路已建成开通；工业邻里中心等配套项目正加速建设。机制“软联通”不断优化，加强江门“侨梦苑”核心区“两中心、六平台”载体建设，深化打造“侨创圆梦”基地，为华侨华人和港澳台青年提供优质服务。**二是**深化改革开创新局面。以“百县千镇万村高质量发展工程”为主抓手，聚焦深化改革主线，积极推进重点领域各项改革，进一步释放改革红利。结合代表《关于提高行政

服务机构办事效率和服务质量的建议》（第 42 号），推动政务服务提速增效。在全市率先推行“智慧导办”智能化服务，提供 68 项高频服务办理事项，行政许可“零跑动”事项覆盖率为 99.4%，在全市率先完成“视频办”县镇两级全覆盖，切实提高办事效率。营商环境持续优化。落实开办企业“一网通办、一窗通办”“一天办结”工作，通过网上途径办理业务 5885 宗，同比增长 217.59%。**三是**民生福祉达到新水平。坚持以人民为中心的发展思想，结合代表提出关于教育、医疗、就业等群众“急、难、愁、盼”问题，推动各项民生工作持续取得新进展。稳就业促创业。今年来组织各类招聘会 49 场，促进城镇新增就业和再就业 8206 人次；发放各项就业创业补贴 1195 万元，惠及人员 4538 人次。教育资源提质扩容。江南小学和实验小学扩容提质改扩建项目如期完工并投入使用，新增 1600 个优质公办学位。高新一小、产业新城小学、景贤小学北校区加快建设，计划明年投入使用。医疗服务更加均衡。推动社保经办服务向村（居）延伸，建成社保“镇村通”服务点 30 个，建成全省首个“社保跨省通”园区专窗；正加快推进中心医院新院区、区人民医院综合住院大楼新建工程等项目建设，打造“两院一体”医养结合服务模式，健全多层次医疗卫生服务体系。

三、存在问题和下一步工作计划

在区人大常委会的关心和支持下，经过各承办单位的共

同努力，2023年的办理工作取得了一定成绩。但与群众需求和代表期望仍有差距，仍存在有不足之处，主要表现在以下几个方面：**一是**有的承办单位在办理代表建议工作中与代表沟通联系不足，现场调研和深入座谈不够。**二是**个别单位对办理工作的重要性认识不足，答复简单，对承办代表建议有应付的现象，在汇报办理工作时，过于强调客观原因，没有积极主动解决问题。**三是**在办理代表建议过程中，个别单位缺乏主动积极地解决问题的意识，存在推诿、等待的思想。

在今后的工作中，区政府将聚焦问题，查漏补缺，补短板、强弱项，高质量办好代表建议办理工作。**一是**进一步提高思想认识。区政府将积极发挥牵头抓总作用，从讲政治的高度，层层传导压力，不断深化对代表建议办理工作的认识，增强责任意识，理清工作思路，扎扎实实地做好办理工作。**二是**进一步提高办理质量。区政府将持续拉高标杆，坚决克服“重答复，轻实效”的倾向，着力在解决问题上下功夫，不断增强办理针对性和实效性。**三是**进一步完善工作机制。在落实好以往各项办理工作制度的基础上，在抓实、抓细、抓深上下功夫，着力完善办理工作的统筹、协调、督办、反馈和跟踪等工作机制，不断提高工作水平。

(此页无正文)

江门市江海区人民政府

2024年1月26日

公开方式：主动公开

江门市江海区人民政府办公室

2024年1月26日印发
