

江门市江海区卫生健康局

江海卫函〔2023〕127 号（A）

签发人：杨家慧

关于对政协江门市江海区第五届委员会第三次会议第 202344 号提案答复的函

李思颖委员：

我局为政协江门市江海区第五届委员会第三次会议第 202344 号提案的主办单位，经商区教育局、区科学技术局、区委宣传部，现就《关于巩固全国社会心理服务体系建设试点成果加强全民心理科普的建议》答复如下：

一、工作现状和进展情况

自江门市成为全国社会心理服务体系建设试点城市以来，江海区区委区政府高度重视，全力推进试点各项工作落实。目前我区共遴选出 138 名优秀心理服务人员组建成“江海区心理服务人才库”，分为专业、基层、志愿 3 支队伍。其中，专业队伍 38 名，基层队伍 81 名，志愿队伍 19 名。全区已配有 1 个区级社会心理服务中心、6 个街道心理服务站、63 个村（社区）心理咨询室，三个街道均建立精神卫生综合管理小组，每季度定期召开会议，协调解决管理中遇到的突出问题，基层社

会心理服务能力显著增强。

二、关于所提建议的答复

（一）关于“转变观念，从以疾病模式逐步拓展到健康模式”

为实现心理科普需要从以疾病模式逐步拓展到健康模式。我局与教育局先行先试，率先把年轻一代作为宣传工作转变的着力点，把教育培养作为促进青少年心灵健康的落脚点，共同印发《高质量推进 2022 年“心理关爱进课堂”项目实施方案》。该方案选定江门市第十一中学及礼乐中学作为试点学校，由市第三人民医院给予技术指导。通过校园广播、“心语信箱”、心理健康剧、心理健康手抄报等多种不同渠道向学生普及心理健康知识，引导学生关注自己的心理健康和心灵成长，营造积极向上、健康和谐的校园文化氛围，带领学生学习掌握心理调适的方法，提升学生心理健康素养，促进学生身心健康发展。

此外，积极组织开展家校联系活动，除修正家长对精神疾患的解释模式，降低对精神障碍患者的歧视和对精神卫生专业服务的错误认识外，引导家长树立科学的心理健康观念，促进学校教育家庭教育同步发展，形成心理健康教育合力。目前，全区 32 所学校均建立了心理辅导室，并将中小学心理健康教育课正式列入课程表，每月开展一次心理健康教育集体备课教研活动，每月至少开展 2 节心理健康教育课。本年度第一季度，我区开展关爱学生、教师、家长的主题讲座达 322 场，专题线上直播课程

159 期，科普文章 10 篇，宣传册 381 份，专题阅报栏 70 版、音视频 8 条等，服务逾 23208 人次。

（二）关于“转变模式，从单向科普向以需求为中心的科普转变”

我区把公众实际需求作为心理科普内容的重点内容，充分利用“江门高新”“江海发布”“观江听海”微信公众号及视频号、“看江海”抖音号等平台载体做好心理健康宣传工作，加强对人民群众进行心理健康知识和心理保健素养等方面的普及教育。同时通过大型 LED 屏、宣传栏、户外广告栏等载体加强对心理健康知识的宣传普及，积极在各街道、区直各单位的官方网站、官方微博微信上定期宣传，提高公众知晓度，加强全民心理科普营造良好的社会氛围。据统计，2022 年至今，全区各类相关宣传 70 余次。

我局积极联动区委组织部、区委政法委、江门市第三人民医院社心办，于我区党群服务中心设立社会心理服务中心，聚焦江海区职工心理需求，为有需求的职工提供适切的服务，促使他们以更加积极、乐观的心态面对工作和生活。该项目场地功能室设置齐全，包括：心理测评室、绘画治疗室、音乐治疗室、宣泄治疗室、心理咨询室、沙盘治疗室和多功能室，场地一系列比较完善的设施设备，很大程度上满足了我区职工在心理方面的需求。

（三）关于“资源共建共享，融合新媒体平台”

近年来，我区加大力度进行科普教育活动，区科技馆成立以来接待 35 万多人次，设施中包括“大脑的拼装”项目，主要面向群众科普人体大脑的构成和主要功能，以及引入互动方式，让参观者切身体验大脑对我们日常行为和心理的影响。另外，依托江海区科技馆的优势资源，每年度还开展相关心理健康知识讲座，促进了公众对心理健康服务专业性、有效性的认识，增加群众心理健康知识和心理保健素养等方面知识储备，在引导市民正确认识心理健康问题发挥了积极的作用。今年 4 月 22 日江海区科技馆举办了“倡导和谐心态，为你推开心灵之窗”为主题的心理健康讲座，活动吸引了 200 多名游客参加。讲座围绕“心理健康的标准、心理健康对个人的意义、常见的心理特点与问题、如何保持心理健康”相关内容进行宣讲，进一步丰富群众的心理健康知识，增强群众的心理保健素养，因地制宜、因人制宜、因时制宜，以帮助群众不断完善和缓解心理冲突的内在机制，以此增强群众自我预防和抵御心理困扰的能力与素养。

2022 年江海区启用“舒心驿站”，组建“妇工+心理咨询师志愿者”服务队伍，通过购买社会服务模式，引入心理健康领域有丰富经验的社工机构运营，为有需求的妇女儿童和家庭提供心理咨询、心理援助、心理危机干预、家庭关系调适等个案服务。并走进村社（居）面向广大家庭常态开展心理健康知识宣传教育。举行“心向阳·为青春护航”心理教育小组活动、

在江门市文昌中英文学校开展“拥抱青春，快乐同行”——江海区妇联心理健康讲座暨户外普法安全知识宣传活动、在外海中学和十一中学开展青春期健康教育知识进校园公益讲座等心理教育活动，为广大未成年人、家长树立心理健康意识，为未成年人的健康发展营造良好的心理环境。

区委宣传部为做好心理健康知识和心理保健素养等方面的普及教育工作，特在龙溪湖阅读中心二楼创意空间设置心理类书籍专区，面积 300 平方米，心理学经典著作约 3000 册，涵盖了各个方面的心理学知识，包括人格心理学、社会心理学、发展心理学、认知心理学等。同时，结合龙溪湖阅读中心公众号定期推荐优秀出版物，让读者更了解心理学的前沿知识和应用技巧；策划伴读半小时的活动，陪伴指导孩子阅读，加强心理建设。

三、下一步工作目标和计划

一是继续加强社会心理服务的宣传，通过公众号、视频号、报纸、电视等渠道宣传社会心理服务，提高群众对社会心理服务的了解，提升社会对心理服务的认知度、包容度。二是利用已建成的社会心理服务中心，以点带面，辐射带动全区心理咨询室标准化、规范化，并在公众号进行宣传，进一步提高心理咨询室利用率。三是进一步完善区科技馆心理健康科普硬件设施建设和开展心理健康科普宣讲等相关工作，于下半年计划开展 1~2 场心理健康宣讲活动，围绕“家庭生活、亲子沟通”等

主题开展科普讲座，向广大人民群众科普心理健康知识。

江门市江海区卫生健康局

2023年6月19日



联系人：龙嘉灏

联系电话：3861501

公开方式：主动公开

抄送：区政府办公室，区政协办公室，区委宣传部，区科学技术局，区教育局。