

江门市江海区人力资源和社会保障局 2021 年 政务公开工作总结

按照区委区政府 2021 年政务公开工作安排要求，我局坚持把政务信息公开作为长期的动态工作落到实处，细化具体措施，不断提高政务公开工作的质量和实效，现将 2021 年政务公开工作情况总结如下：

一、基本情况

2021 年，我局认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》《广东省政务公开条例》以及国家和省、市、区关于政务公开工作的一系列决策部署，根据工作要点，认真做好政府信息公开工作，严格执行《江海区人力资源和社会保障局信息公开制度》，真正做到以制度管人，按制度办事，切实提高政府工作的透明度、公信力，做到公开、公正、便民，不断推进政府信息公开工作。

截至目前，2021 年，我局通过江海区政务信息网和政务信息公开目录公开政府信息，栏目包括组织机构、工作动态、政策文件、公告公示、行政执法、部门预决算、业务指引等；共在江海区政务信息网主动发布信息 295 条，政务信息公开目录主动发布信息 81 条；通过“江门高新”、“五邑人社”和“江海组织”

等媒体发布信息 89 条； 本局未收到政府信息公开正式申请件，没有因政府信息公开而引起的行政复议、行政诉讼案件。

（一）重部署，促进政务公开常态管理

切实把政务公开作为一项重要工作来抓，成立局政务公开工作领导小组，根据人事变动，及时调整领导小组成员，指定专人负责日常信息报送、发布、审核工作。定期召开由股室负责人、事业单位负责人参加的政务公开工作交流会议，通报抽查结果、信息公开质量，总结经验、认识不足、制定整改措施，及时整改落实到位。组织全体股室负责人集体学习《政府信息公开条例》及上级制定的政务公开工作相关文件，要求各股室全面梳理应当主动公开的政府信息并及时公开。

（二）重把关，促进政务公开质量过硬

进一步规范政务信息发布和管理，严格遵循“谁发布、谁负责”的原则，完善政务公开工作规程，严格规范审核，确保信息发布准确有效，推进政务公开工作的规范化、制度化。

（三）重时效，促进政务公开迅速及时

注重信息公开的时效，及时公开涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的重大政策措施，使政策执行更加阳光透明。

（四）重互动，促进政务公开释疑解惑

及时妥善处理群众各类诉求，确保做好群众服务工作，真正实现“信息公开为人民”，不断提高政务信息公开工作的水平。

目前已办结 12345 政府热线及部门网站关于咨询、投诉、建议、表扬等信息共 2591 条。所有办结留言答复时间及时，内容翔实，条理清晰。

二、存在问题及改进方向

2021 年，本局政府信息公开工作取得了新的进展，但仍存在一些问题。一是政府信息公开形式还缺乏多样性，多数仍然是文字为主，图表、图片、视频等形式偏少；二是栏目信息发布数量不平衡，目前局政务信息公开较多，但需要公众广泛知晓的民生领域、重点领域等信息公开相对较少。

为此，本局将采取以下措施积极改进。一是继续健全和完善政务信息公开工作机制，加强人员的业务培训，确保政务信息公开工作人员到位、责任到位，不断夯实信息公开工作基础；二是优化政务信息公开渠道，丰富公开形式，尝试采用图片、视频等形式，深化公开内容，加大公开力度。

江门市江海区人力资源和社会保障局

2021 年 11 月 15 日