基层公共服务平台建设工作简报

（2016）第二期（2 月）

江门高新区综合服务中心　　二〇一六年三月四日

目　　录

● **工作动态**

一、扎实推进街道基层公共服务综合平台工作，落实“邑门式”标准化建设。

二、法人类行政审批“一窗通办”有序推进

三、“侨都之窗”便民终端机落户江门高新区综合服务中心

● **“六大中心”动态**

一、高新区（江海区）举办 2016 年“南粤春暖”企业用工大型招聘会

二、江海区市场安监局 2016 年 2 月份登记注册情况统计

● **每月数据**

一、2016 年 2 月办件情况统计表

二、2016 年 2 月份各窗口日常巡查情况的通报

● 工作动态

一、扎实推进区、街道两级基层公共服务综合平台建设

2016 年 2 月 16 日下午，江门高新区（江海区）街道基层公共服务综合平台推进会在我区综合服务中心顺利召开。会议主要围绕各街道公共服务中心在服务过程中遇到的问题，协调解决和探索改善措施。区政务办主任高英豪、区社工委、区公安局和各街道公共服务中心代表出席了本次会议。

高英豪同志强调："本次会议就是让大家把问题摊出来讨论，集思广益，寻找解决办法。"自去年年底，我区三个街道公共服务中心揭牌并对外试运行已有 1 个多月，各项工作正密锣紧鼓地有序开展，但同时问题也逐步显现，如不尽快解决可能会影响工作的顺利进行。

自去年 12 月 30 日运行至今，三个街道公共服务中心共接收为群众办理事项 4000 多件，切实为群众提供便捷高效的便民服务。为不断完善提高我区基层公共服务综合平台的服务水平，各中心负责人分别汇报了工作情况和提出各自遇

到的问题，如设备铺设标准、考核方案、“侨都之窗”进驻等，并积极进行讨论。通过讨论形成共识，为今后的工作提供指导作用。高英豪同志就贯彻落实好会议精神进行了强调部署。

二、法人类行政审批“一窗通办”有序推进

2016 年 2 月 25 日，区综合服务中心召开法人类行政审批“一窗通办”工作会议，对该工作进行协调沟通，为 4 月 1 日全面实施区级法人类行政审批“一窗通办”进行全面部署。区党政办副主任、区政务办主任高英豪、区发改局、区经科局、区住建局、区食药局、区卫计局、区文广体育局分管领导出席了本次会议。

今年 1 月，区中心已组织综合窗口工作人员，邀请各个部门的相关负责人进行为期 1 周的综合窗口业务培训。期后，综合窗口工作人员将进行第二期的上岗实习培训，为 4 月 1 日全面推行法人类行政审批“一窗通办”作最后的准备。

会议强调，各部门要充分贯彻梁许赞副市长在江南街道公共服务中心揭牌暨行政审批“一窗通办”改革动员会上的讲话精神，统一思想，形成共识，认真落实法人类行政审批“一窗通办”改革工作。各部门分管领导要做好业务梳理、

后台建设、窗口人员培训、刻章授权等工作的节点，必须在4月1日实现区级法人类行政审批“一窗通办”，全面由综合窗口受理。

三、“侨都之窗”自助终端机落户江门高新区综合服务中心

2016年2月26日，三台“侨都之窗”自助终端机在江门高新区综合服务中心安装调试完毕，正式投入使用。

“侨都之窗”自助便民服务平台是推进基层公共服务综合平台建设，深化政府行政改革、建设服务型政府为宗旨，以塑造“市民身边的政府”、打通行政便民服务“最后一公里”为目标。自收到《“侨都之窗”自助便民服务平台建设

方案》后，我区高度重视，制定我区“侨都之窗”的建设方案，分期铺设到区、镇（街）、村（社区）三级实体服务网络，将服务前移，方便市民办事。有条件的服务点将设置成24小时服务站，打通便民服务“最后一公里”，最终打造成15分钟的便民服务圈。

目前外海、礼乐、江南街道公共服务中心的“侨都之窗”已在去年年底投入使用。我区计划于今年6月前，将“侨都之窗”在区内62个村（社区）铺设，将便民服务前移到群众的家门口。

● “六大中心”动态

一、高新区（江海区）举办2016年“南粤春暖”企业用工大型招聘会

2月27日，高新区（江海区）社会事务局在高新区东宁路26号举办2016年“南粤春暖”企业用工大型招聘会。高新区党工委委员、江海区委常委、高新区社会事务局局长刘晓蓉同志以及相关部门负责人到现场视察。

在招聘会现场，刘晓蓉同志一行实地考察就业信息发布、咨询指导、服务保障和用人单位招聘等情况。“你们招多少人？待遇怎么样？”在江门杰利信抛磨材料有限公司招聘台前，刘晓蓉亲切地问道。得知当前不少企业用工紧张，特别是一些技术岗位人才缺乏，刘晓蓉鼓励企业利用好招聘

会这个难得的平台，抓紧招录各类急需人才，满足企业发展需要。

本次招聘会共有 260 余家招聘企业进场，为应聘者提供岗位近 7000 个，进场人数 5000 多人，还有 3 家进场企业为残疾人提供了专门的就业岗位。为做好招聘会配套工作，区社会事务局还在招聘会现场设摊进行政策咨询，向进场求职者发放社会保险政策、农村劳动力免费培训、劳动维权、下岗职工再就业优惠政策等宣传资料。同时，司法部门也在现场设摊，举办了江海区春季务工人员法律咨询活动。

本次招聘会的举办，为劳动力供需双方搭建起面对面、零距离的对接平台，将进一步促进外来务工人员、农村富余劳动力、城镇失业人员充分就业,有效缓解企业招工难问题，确保我区就业局势稳定。据统计，招聘会上，共有 1860 多人进行了面试，740 人达成了初步的求职意向。招聘条件、工作环境、工资待遇等问题都成为招聘者关注的热点。

二、江海区市场安监局2016年2月份登记注册情况统计

（一）2月份，共新增个体工商户69家，新增从业人员121人，新增资金数额229.4万元，其中批发及零售业34家、住宿及餐饮业14家；居民服务、修理及其他服务业9家；租赁和商务服务业5家；制造业、建筑业、交通运输及仓储行业各2家；信息技术服务业1家。2月份共办理个体工商户注销38户。现实有个体工商户12536家，从业人员23456人，资金数额合计24616.25万元。

（二）2月份，共新增私营企业29家，新增从业人员98人，新增注册资本2707万元，其中制造业、批发零售业各11家；建筑业、租赁和商务服务业各2家；住宿及餐饮业、公共设施管理业、教育行业各1家。2月份共办理私营企业注销10户。现实有私营企业5402家，从业人员45813人，注册资本合计850891.90万元。

（三）2月份，共新增国有、集体企业4家，新增注册资本100万元，现实有国有、集体企业合计492家，注册资本合计324269.04万元。

● **每月数据**

一、2016 年 2 月办件情况统计表

江门高新区综合服务中心业务受理统计表 （2016 年 2 月）				
单位名称	**受理数**	**办结数**	**其中：即办数**	**即办率**
江海区国土规划和环境保护局	68	34	\	\
江海区住建水务局(区城管局)	6	6	\	\
江海区经济科技局	0	0	\	\
江海区文体旅游局（区教育局）	0	0	\	\
江海区公安分局	166	166	166	100%
江海区市场安监局	280	280	56	20%
江海区食品药品监督局	60	111	6	10%
江海区地税局	205	205	205	100%
江海区发展改革和统计局	3	3	1	33%
江海区卫生计生局	16	16	\	\
江海区国税局	371	371	371	100%
消防大队	12	12	6	50%
社会事务局	301	301	301	100%
环科所	3	2	\	\
综合科	18	18/	\	\

二、2016年1月份各窗口日常巡查情况的通报

2015年12月1日实施《江门高新区(江海区)行政审批监督检查实施细则》（下面简称 《细则》）以来，江门高新区综合服务中心（以下简称中心）每天对各窗口进行日常巡查，现将2016年2月巡查情况通报如下：

迟到早退情况：消防大队窗口工作人员迟到2次，发改统计局窗口工作人员迟到2次，经济科技局窗口工作人员迟到1次。**工作牌佩戴情况：**正常。**着装情况：**正常。**桌面整洁情况：**建设工程联办区2月16日下班后没有整理桌椅。**上班期间工作情况：**2月29日经济科技局窗口缺人。

在以后的工作中，请各部门、各窗口引以为鉴，加以改进和完善，认真按照《细则》的要求做好本职工作。