

江门市江海区消费者权益保护委员会

江海区创建“广东省放心消费承诺单位、线下 无理由退货承诺店”倡议书

广大经营者：

新时代消费升级日益加速，消费领域新场景、新业态、新科技不断涌现，消费者需求已向个性化、多元化、品质化转变，为推动实现消费者权益保护共建共治共享，营造安全放心的消费环境，提升消费对经济发展的基础性作用，江海区消委会联合各行业协会开展放心消费承诺活动，特此邀请各位商家积极申报参与，并发出如下倡议：

（一）保证商品质量。不提供假冒伪劣商品，不提供“三无”产品，不提供不合格商品，不提供来源不明商品，不提供过期商品，不提供缺陷商品，不提供侵犯知识产权商品。

（二）诚信守法经营。不作虚假宣传，不搞低价诱导；恪守服务承诺，履行合同约定；明码实价，明白消费；守法经营，诚信待客。

（三）积极保证消费者权益。履行保护消费者权益第一责任，提供便捷售后服务，高效处理消费纠纷，承担先行赔付和首问责任。

消费是生产的最终目的，消费者是商品和服务的最终使用者和最权威的评价者，是推动供给侧结构性改革的力量源泉，我们只有营造一个让消费者感到安全放心的消费环境，才能让消费成为经济发展的动力。在此，江海区消委会向各位商家发出倡议，希望大家一起努力，积极参与，共同营造一个安全放心的市场消费环境。

江门市江海区消费者权益保护委员会

2020年5月15日

